



ウィル
WHILL 株式会社

本社

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-1-11
ハーバープレミアムビル 2F

西日本オフィス

〒600-8815 京都市下京区中堂寺粟田町
93 番地 京都リサーチパーク 6 号館 313 号室

TEL: 0800-080-4338

営業時間: 平日 9:00～18:00 ※通話料無料

www.whill.inc

このカタログの内容は、発行月時点のもので、仕様および記載内容は予告なく変更することがあります。



WHILL Model F

折りたためるモビリティ



2023.04

今日は WHILL で どこ行こう

軽くて、折りたためる

WHILL Model F が我が家に来てから
私の行動範囲がぐんと広がっている。

行けなかった場所が、
行きたい場所になっていく ——

こんなモビリティ、待っていた。

折りたためるモビリティ

ウィル モデル エフ

WHILL Model F

※免許不要／歩道での走行可能

メーカー希望小売価格（非課税、送料調整費別）

273,000 円～

介護保険適用なし





さあ、 毎日が動き出す

友人と久しぶりのランチへ行こう。
WHILL Model Fとなら
気づくとほら、心も体も軽くなっている。
楽しいことは、リタイアしないんだ。
さあ、もっとわくわくできる毎日が動き出す。



折りたたためて玄関すっきり 収納できるモビリティ



帰宅後も、さっと折りたためます

3つの手順で折りたたむことができます。
展開の手順もシンプルです。



持ち運べる 「移動」

折りたためて軽量の
WHILL Model Fだから、
タクシーの後部座席への乗り入れや、
自動車のトランクの車載も可能。
新幹線や飛行機など様々な交通手段で
ご利用いただけます。







もっとあなたと 旅に出たくなる

旅先にも使えるモビリティ。
長時間歩く方や、
ご家族とペースを合わせて
旅行を楽しみたい方に最適です。



カラー バリエーション

洋服を変えるように、
気分やシチュエーションに合わせて。
5色のカラープレートを用意しました。
ギフトにも最適です。



White ホワイト



Light Blue ライトブルー



Red レッド



Black ブラック



Light Green ライトグリーン



White

Light Blue



Red



Black



Light Green



WHILL

生活に 便利な機能

軽量、コンパクト、 折りたたみ

重量 26.7kg (※バッテリー含む) で折りたたみ可能。3つの手順でさっと折りたたむことができます。



直感的な操作

片手で簡単に操作できるコントローラー。速度調整、電源オフ・オンも片手で。手を放すと自動でブレーキがかかります。コントローラーは、右利き、左利きにあわせて左右交換もできます。



小回り

半径 78cm の小回りを実現。エレベーターの中でも一周をすることができます。



段差

3.5cm の段差を乗り越えることができます。

アプリ

スマートフォン用の専用アプリをダウンロードできます。アプリで、電池の残量の確認や、遠隔でのロック、コントローラー操作が可能です。



直感的なコントローラー画面で遠隔操作をすることができます。

充電

まるで電動アシスト自転車のように、家庭用コンセントで簡単に充電ができます。重量は 2.7kg。5 時間充電で 20km まで走れます。



バッテリーは取り外して家庭用コンセントで充電可能。予備を搭載すれば、いつもの倍走れます。

「あったらいいな」を叶える アクセサリ（オプション品）



スマートキー

¥8,690（税込）

本体の施錠・解錠が簡単にできます。盗難防止ができ安心です。

本体との紐付けが必要ですので、オンラインストアでは販売しておりません。WHILL本体を購入された取扱店にお問い合わせください。



バスケット

¥6,160（税込）

買い物のお荷物を入れることができるメッシュタイプ。お買い物や旅行の際に荷物を入れられます。



杖ホルダー

¥8,800（税込）

後部に杖をしっかりと取り付けることができる杖ホルダー。杖を使って外出される方に最適です。

（本体と同時購入のみ非課税）



WHILL アクセサリの販売サイトをご用意しています。
アクセサリの追加購入にぜひご利用ください。

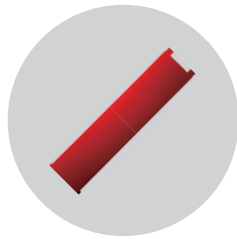
商品の仕様および表示価格は、製品改良や材料高騰、その他の理由により予告なく変更することがあります。



多点杖ホルダー
多点杖専用の杖ホルダーです。
¥8,800（税込）
（本体と同時購入のみ非課税）



骨盤ベルト
座位を安定させます。
¥6,380（税込）
（本体と同時購入のみ非課税）



カラープレート（予備）*
5色の中から追加で購入すれば、
カラープレートの色を
変えることができます。
左右1組 ¥5,280（税込）



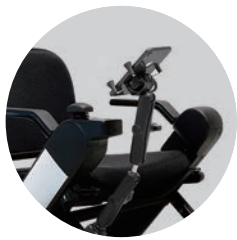
充電器（予備）*
職場・施設など、よく行く場所に
もう1つ置くと安心です。
¥9,801（税込）



防水カバー
WHILLを雨・風・ホコリ
などからまもります。
¥10,450（税込）



ドリンクホルダー
飲み物を気軽に持ち運べます。
¥2,530（税込）



スマートフォンホルダー
スマートフォンを
取り付けられます。
¥16,500（税込）



ジョイスティック
（U字型）
指や手首を乗せて操作が可能です。
¥14,850（税込）



ジョイスティック
（スティック）
手で掴んだり指の間に挟んで
操作します。
¥5,500（税込）



バッテリー（予備）*
2.7kgの軽量バッテリーは
予備バッテリーとして使えます。
¥71,500（税込）



コントローラー保護フィルム
コントローラーへの傷付きを
軽減します。
¥2,750（税込）

* 本体には一つ付属しています



スペック一覧

			アームフリップ	なし
重量	バッテリー	2.7kg	カラーバリエーション	5色
	バッテリーあり	26.7kg	バッテリー	25.3V, 10.6Ah
段差乗り越え能力	3.5cm		充電器	100-240V
耐荷重	115kg		サイズ	折りたたみ 555**×465×855mm***
走行可能距離	20km			開いたとき 555**×935×802mm
スピード	6km/h		充電時間	5時間
登坂能力	10°*		介護保険適応	なし
回転半径	78cm		使用環境	-15～40℃****

* 急な坂道を走行すると減速度合が変わることがあります。
** 幅はフィッティングにより最大 605mm *** 高さはフィッティングにより最大 907mm
**** 低温 (0℃以下) の環境でバッテリーの温度が著しく低下すると減速します。その場合、平地での走行速度は最大でも時速 4km に制限されます。
**** バッテリーおよび充電器は、充電指定温度である 0℃～40℃での保管を推奨します。





安心して、もっと外出を楽しんでもらうために

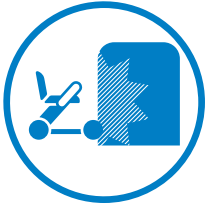
年間契約価格: 19,800 円／年 (税込) 年齢制限無し

お申し込みに際しては必ず「WHILL Smart Care 規約」をご確認ください。



東京海上日動

東京海上日動火災保険株式会社の保険を採用しております。



1 保険

ご自身のケガの補償
WHILL 乗車中のケガを補償します。

相手への補償
WHILL 乗車中に「他人にケガをさせた」「他人のモノを壊した」等、日常生活の事故で法律上の損害賠償責任を負った場合に保障します。最大1億円。

保険にご加入頂いたWHILLにより、死亡・後遺障害となった場合、または怪我で入院、手術、通院をした場合に保険金をお支払いします。



乗車中に転倒しケガ



車と接触しケガ



モノにぶつかりケガ



人にぶつかってしまった



車にぶつけてしまった



建物にぶつかり壊してしまった

補償・サービス内容一覧	
死亡・後遺障害	100万円
入院保険金日額	3,000円
手術保険金	3万円 または 1万5千円
個人賠償責任	1億円
示談代行サービス	○

補償対象・補償期間	
補償の対象となる方	記名被保険者 (加入申込書に記入頂いたお名前の方)
補償期間	WHILL Smart Care サービス開始日から1年間

(注1) 日帰り入院に対応しております。入院日数は最大180日を限度とします。



2 ロードサービス

WHILL が故障等で自力で走行できなくなってしまう場合に、ご希望の場所までWHILLを搬送します。24時間365日トラブル現場に駆けつけます。

24時間365日対応
全国対応



休日夜間も
日本全国対応可能です。
(離島を除く)

搬送距離 50km



50km以内のご希望場所
まで製品本体を搬送可能
です。
お客様自身のご移動は、ご自身で
タクシー等の手配をお願い致します。

年4回まで利用可能



年4回まで無料で要請可能
です。

ロードサービスのご利用にはいくつか注意点がございます。本サービスは、製品を搬送するためのものです。下記の対応はいたしかねます。その場での修理、点検及び代車貸出、搬送車へのお客様の同乗、お客様が呼びになったタクシー等への乗り降りの補助。詳しくは、本資料のよくあるご質問と「WHILL Smart Care サービス規約」のロードサービス規約をご確認ください。

他にも便利なサービスをご利用いただけます。

△東京海上日動火災保険株式会社が
グループ会社または提携会社を
通じてご提供します。

各種医療に関する相談に
電話でお応えします。24
時間365日いつでもご利用
ください。



よくあるご質問

保険について

Q. 事故によってWHILLが故障した場合、修理費用も保障の対象になりますか？

A. WHILL 本体の故障・盗難・紛失等は保障の対象外です。

ロードサービス
について

Q. WHILLを家族で共用しています。ロードサービスを使えるのは誰ですか？

A. ロードサービスはWHILL Smart Careにお申し込み頂いたご本人様のみにお使いいただけます。

Q. ロードサービス要請時に現地でもらえることは何ですか？

A. 動かなくなったWHILLの引き取りとご希望先（かけつけ先から50kmまで）への搬送をおこないます。
下記は承ることができません。

- ・かけつけ先での修理および点検
- ・かけつけ先での代車の貸し出し
- ・介助など、お客様のお身体に触れるサポート
- ・車体搬送車へのお客様の同乗
- ・お客様の移動手段の手配

便利なサービス
について

Q. サービスを利用できるのは誰ですか？

A. メディカルアシストは、WHILL Smart Careにお申し込み頂いたご本人様とそのご親族（配偶者、6親等以内の血族、3親等以内の姻族）からの直接の相談に限りです。

加入後について

Q. WHILL Smart Care 加入後、保険やロードサービスを利用する際の連絡先はどこですか？

A. 加入いただいたお客様へ、連絡先を記載した書類をお送りします。また、外出先でも連絡先を確認できるよう、機体貼付用ステッカーも同封しております。

※WHILL Smart Care は介護保険レンタルモデル WHILL Model CK2 ではご利用できません。

アフターサポートのプロがもしもの時も迅速に対応

全国どこにいても安心な アフターサービス

点検サービスについて



WHILL 車検

WHILLをご利用中、定期的に点検を行うサービスです。

WHILL 車検は、全国の WHILL 認定修理取扱店で提供いたします。
メンテナンスのプロが、皆様の安心安全なWHILLライフをサポートします。

サービスの流れ

1 予約



2 来店



3 点検



4 報告



お近くの認定修理取扱店へWHILL 車検についてご相談ください。

※WHILL コンタクトデスクでは、WHILL 車検のご予約はできませんのでご注意ください。

予約した認定修理取扱店にWHILLをお持ち込みください。その際に、充電器とバッテリーを忘れずにお持ちください。

ご使用中に気になったことなどあれば、点検の際に確認していただくよう、担当者へご依頼ください。

担当者から点検の結果を報告いたします。不具合が確認された場合、さらに部品交換が必要になる場合があります。詳しくは担当者からご説明します。

サービス内容

基本点検項目の実施

不具合項目の修繕

清掃

お客様への報告

保証・修理について

下記に当てはまる方は、無償*にて機体修理いたします。

メーカー保証の期間内である

1年以内



本体**

半年以内



タイヤ、
バッテリー
充電器

* 修理の内容により、有償になる場合がございます。 ** 中古機体の購入は保証の対象外となりますのであらかじめご了承ください
メーカー保証の期間外の場合も有償にて修理を承ります。無償の場合も有償の場合も流れについては右ページのとおりです。

修理の流れ

1



購入された店舗または認定修理取扱店へ修理をお申し込み

故障・不具合の内容を確認するため、発生した症状や状況をなるべく詳しくご連絡ください。

例：車体の製造番号、使用歴、使用頻度、保管場所、不具合発生時の状況（走行中突然、坂道を登っているとき、雨が降っていた、凸凹の多い道を走行中、最近車体からおかしな音が聞こえていた、部品が外れそうだったなど）。

お客様ご自身でご対応可能な処置をお伝えさせていただきます。
それでも故障・不具合が解消しない場合は、以下の手順で修理の案内をさせていただきます。

2



不具合品のお引渡し

詳細は担当者にご相談ください。

同時にお送りいただきたい備品

バッテリー／充電器
スマートキー（オプション購入された方のみ）

3



故障内容の確認*

引き取った機体の状況を、確認いたします。

メーカー保証期間内でも、有償になる場合がございます。有償での修理が必要となった場合、故障内容と修理費用をご連絡いたします。
お客様の諾否に応じてその先の手続きについてご説明いたします。

4



修理を開始・機体の返却

修理開始までの手続き（修理費用の支払い方法等）については担当者でご確認ください。

修理が完了すると…

お預かりした製品を返却いたします。
返却日の調整のために連絡させていただきます。

* 製品の往復送料、見積り／診断費用等の詳細は修理を依頼する店舗にお問合せください。
修理がキャンセルとなってもご請求の対象となる場合があります。

Q & A よくあるご質問をまとめました。

購入・レンタル・試乗について

Q. 日本全国どこでも購入・レンタルできますか？
全ての都道府県に取扱店がございます。ただし、一部の島しょ部ではご利用いただけない場合がございます。詳しくはWHILLコンタクトデスクまでお問い合わせください。

Q. 注文前に、試乗したいのですが可能ですか？
試乗機が設置してある店舗にてご試乗が可能です。試乗機の状況が変わっている可能性もございますので、ご来店前に店舗へお問い合わせください。また試乗機を常設していない店舗でもご予約いただければ試乗ができる可能性がありますので、WHILLまでお問い合わせください。また、Model F日額レンタル、Model C2月額レンタルサービスもございます。ご自宅の周辺で乗り心地や操作を試してみたい方におすすめです。

Q. 介護保険制度や補装具費支給制度を利用して購入やレンタルすることは可能ですか？
Model Fは介護保険には対応しておりません。また、補装具費支給制度には対応しておりますが、補装具費支給制度を利用するためには、WHILLの必要性があるかどうか自治体の審査を受けなければなりません。また65歳以上の方は対象外となります。

Q. 購入前に自宅でじっくり試したいのですが。
取扱店によってはレンタルプランをご用意している店舗もございます。購入検討の取扱店でまずはお問い合わせください。取扱店でレンタルプランのご用意がない場合は、WHILLオンラインストア／お電話で、以下のようなプランをご用意しています。

レンタル期間	3日～
レンタル費用	1日あたり3,840円 (3日間レンタルの場合) 非課税／送料別

走行について

Q. 運転するために、免許は必要ですか？
免許は必要ありません。道路交通法では歩行者の扱いとなります。歩行者としての交通ルール、マナーを守って走行してください。

Q. 何時間走れますか？
1回の満充電で20km走りますので、時速によりますが、時速4km{歩行速度}ですと約5時間走ることが可能です。テーマパークでもバッテリーが切れることなく、一日中乗ることも可能です。近所のスーパー往復や通院ぐらいであれば、2日～3日に1回充電するのみで問題ない方が多いです。

Q. 走行する際はどこを走ればいいですか？（車道？歩道？）
歩道です。道路交通法では「歩行者扱い」になります。

Q. スピードはどのくらいですか？
最速で時速6kmです。大人の早歩きぐらいですので、意外と早く感じられるかもしれません。時速6kmが速いと感じる方には、アプリで簡単に最高速度を時速4kmに制限することも可能です。

Q. 屋内で利用することはできますか？
スーパーや電車などにもそのまま入れます。

公共交通機関の利用について

Q. 電車を利用することが出来ますか？
基本的にご利用可能です。電車とホームの間が空いている場合があるので、駅係員の方に乗降のお手伝いをお伝えください。また駅構内でのエレベーターなどバリアフリーの設備も事前にご確認ください。

Q. 飛行機に搭載可能でしょうか？
航空会社、お乗りになる航空機の機体によって異なるため、事前に航空会社に電動車椅子の輸送についてご確認ください。航空会社での手続きをスムーズにするために、航空会社向けの資料や証明書をWHILL公式HPの「よくある質問」コーナーにご用意しておりますので、航空会社へのご連絡の際にご利用ください。

安全について

Q. 雨の日に乗っても大丈夫ですか？
生活防水となっておりますが、電気製品のため、雨の中での積極的なご利用は控えてください。

Q. 保管はどうしたらいいですか？
雨がかからないように屋根のある場所で保管してください。屋外で保管する場合は防水カバーをお使いください。

Q. シートベルトはつけられますか？
付けることができます。P30のアクセサリーをご確認ください。

Q. ライトはありますか？
現在、付属のライトはございません。(WHILL公式アクセサリーのライトはC2用です)

Q. バックミラーはありますか？
バックミラーはございません。オプションでも準備していません。WHILLはその場で回ることが出来ますので、後方確認も向きを変えて行うことが出来ます。

Q. 保証期間はどれくらいですか？
本体保証は1年間、タイヤ、バッテリー、充電器の消耗品は購入から6カ月です。アクセサリーの保証期間は仕入れ元の保証期間に準じます。

Q. 誰かが後ろから押すことはできますか？
ご自身の意思で自由に出かけていただきたいという思いから、ご自身での運転のみを想定しております。非常時には、電磁ブレーキを解除することによって、手動で動かすことも可能です。

Q. よく購入されるオプションはありますか？
杖ホルダーや骨盤ベルトがよくセットで購入されます。お得なセット商品もございます。

Q. バックサポート、ショッピングバスケットの耐荷重はどのくらいですか？
バックサポートは5kg、バスケットは6kgです。

Q. 1回の充電でいくらかかりますか？
5時間のフル充電で約9円です。

Q. 過充電しませんか。リフレッシュ充電は必要ですか？
過充電防止機能が搭載されていますので心配はありません。また、リフレッシュ充電は必要ありません。

Q. どのくらいの頻度で充電したらいいですか？
全く使わない場合でも必ず1カ月に1回は充電をお願いいたします。

アフターケアについて

Q. メンテナンスはどうしたらいいですか？
P35-36をご覧ください。

Q. WHILL Smart Careは購入後でも加入できますか？
はい、可能です。加入したいタイミングで弊社コンタクトデスクまでご連絡ください。

Q. WHILLのHPに記載の本体保証サービスは申し込みできますか？
WHILL直販で本体を購入したお客様のみお申込み可能なサービスとなりますので、販売店様経由でのお申込みは不可です。

スペックについて

Q. WHILLの3つのモデルの違いを教えてください。
Model C2は、段差や悪路を乗り越える走破性があります。後輪のサスペンションにより衝撃を吸収して、長時間走ってもストレスは感じません。Model Fの大きな特徴は、折りたためる機能があることです。ご自宅の限られたスペースや車のトランクにも収納可能です。また、Model Sはハンドルを握って運転するスクータータイプで、普段の生活に必要で十分な機能を備えています。各種モデルの重量や介護保険の適応状況等、詳しくはWHILL公式HPをご覧ください。



折りたためるモビリティ。
全国でお試しいただけます。

全国の店舗での試乗予約が可能です。HP かお電話にてお申込みください。



店舗検索ページ



WHILL
コンシェルジュデスク

お問合せ、ご試乗の案内、
ご利用後の心配事までお応えいたします。

WHILL コンシェルジュデスク

TEL:0800-080-4338

通話料無料、平日9:00～18:00



すべての人の移動を 楽しくスマートにする

WHILL社は20以上の国と地域で
近距離移動のプロダクトとサービスを展開しています。
製品モデルの拡充とともに、世界中にユーザーが増え、
WHILLの移動サービスを利用できる場所も広がっています。
WHILL社はこれからも、
誰もがもっと気軽に移動できるように、
他の移動手段では行けなかったどんな場所にも
つながる世界を構築していきます。